

Evaluatie dienstverlening Stichting Roemte

# Zullen we samen kijken?

Samenvatting



up to us

roemte

Evaluatie Stichting Roemte



# Stilstaan, terug en vooruit kijken...

In het vierde kwartaal van 2023 heeft Up to Us een onderdeel van het evaluatietraject uitgevoerd voor Stichting Roemte. Dit onderzoek vloeit voort uit de voorwaarden voor toekenning van de tweede tranche zoals nader uitgewerkt in de subsidiebeschikking voor de Stichting.

Het onderzoek was primair gericht op de dienstverlening van Stichting Roemte aan de initiatieven die de Stichting heeft begeleid dan wel geadviseerd. Ook is aan de hand van diverse gesprekken en deskresearch op hoofdlijnen gekeken naar de mate waarin Roemte compliant is en voldoet aan de bij de organisatie passende governance.

**Wij wensen jullie veel leesplezier toe.**

**Christine van der Vorm**

**Jellie Tiemersma**

### In opdracht van

Stichting Roemte  
Nieuwe Sint Jansstraat 35  
9711 VG Groningen

### Auteurs

Christine van der Vorm  
Jellie Tiemersma

### Uitgevoerd door

Up To Us  
Paradijsvogelstraat 10  
9713 BV, Groningen

### Grafische Vormgeving

Objektiv



# Samenvatting Evaluatie dienstverlening Stichting Roemte

## Aanpak

Het onderzoek bestond uit een digitale enquête aan alle initiatieven, een dertiental verdiepende interviews met door de onderzoekers geselecteerde initiatieven, gesprekken met het team en bestuur, de Investeringscommissie (IC), de Raad van Commissarissen (RvC) en de accountant. De volgende thema's waren leidend bij alle gesprekken: de ervaren samenwerking, de communicatie en informatie, financieringsvraagstukken en subsidies, de project- en conceptontwikkeling en exploitatie.

De onderzoekers hebben aan de hand van deze gesprekken een zeer compleet beeld gekregen van waar de jonge organisatie – formeel is zij opgericht in de zomer van 2022 - eind 2023 staat. Bij het formuleren van aanbevelingen en conclusies zijn de onderzoekers uitgegaan van de methode van continu verbeteren waarbij de volgende fases in de organisatieontwikkeling leidend zijn: plan – do – check – act.

De onderzoekers hebben veel positiviteit en betrokkenheid bij Stichting Roemte ervaren tijdens alle gesprekken. Iedereen is zich bewust van de meerwaarde van de maatschappelijke doelstelling van Stichting Roemte en wil bijdragen aan het succes van de jonge organisatie.



# Missie en visie

Stichting Roemte komt voort uit een advies van het Toukomst panel. Het burgerpanel dat in opdracht van het Nationaal Programma Groningen een belangrijk bijdrage heeft geleverd aan het initiëren en realiseren van burgerinitiatieven die gefinancierd worden uit middelen die beschikbaar zijn gekomen ten gevolge van de belevingsproblematiek.

De Stichting Roemte draagt bij aan een beter Groningen. Samen met ondernemende initiatieven met een maatschappelijk, cultureel, educatief of economisch doel wil Stichting Roemte brede welvaart in de provincie bevorderen. Daar is zij voor opgericht. Om deze missie uit te voeren heeft zij nodig:

- 1 Een sterk en professioneel team;
- 2 Een structuur met meedenkende toezichthouders en beslissers zodat de Stichting vertrouwen opbouwt bij initiatiefnemers van projecten en waarmee continuïteit in de relatie met financiers wordt gewaarborgd;
- 3 Tevreden gebruikers waarmee kennis wordt gedeeld en betrokken worden bij successen én tegenvallers;
- 4 Perfecte systemen die efficiënt werken waarborgen, transparant zijn en voor de opbouw van het netwerk zorgen.

“

ROEMTE is er voor de Groningers en de initiatieven bepalen samen met ROEMTE ultieme maatwerkoplossingen in de lokale context van het initiatief.



## De initiatieven aan het woord

De belangrijkste aanbevelingen van de  
initiatieven zijn:

- 1 Zoek een betere balans tussen maatwerk en standaardisering van processen en werkwijzen;
- 2 Investeer in verwachtingenmanagement en nazorg;
- 3 Onderzoek wat kan ontstaan als Roemte zich in de doorontwikkeling meer eigenstandig en proactiever profileert;
- 4 De jonge organisatie is goed op weg in de doorontwikkeling en er is veel meer mogelijk!
- 5 Samen die potentie ontwikkelen geeft iedereen energie.
- 6 Werk samen met de initiatieven aan de doorontwikkeling van het netwerk;
- 7 Beleg de stem van de initiatieven ook structureel in werkwijze en besluitvorming. Denk hierbij aan representativiteit in brede zin.

## Het team, de IC en de RvC

Vanuit de gesprekken met het team inclusief de bestuurder, de Investeringscommissie, de Raad van Commissarissen en hun adviseurs zijn daar de volgende aanbevelingen en conclusies aan toegevoegd:

- 1 Alle gesprekspartners geven aan dat zij behoefte hebben aan meer scherpheid in ieders rol en het elkaar over en weer informeren.
- 2 Het team heeft behoefte aan meer richting en helderheid in de beoordelingscriteria om met deze aanscherping actief en tijdig keuzes te kunnen maken om wel of niet met een initiatief in zee te gaan maar realiseert zich dat er ook ruimte moet zijn en blijven om te 'ondernemen' en risico's te nemen.
- 3 Zij wil ook graag investeren in haar eigen ontwikkeling en goede keuzes maken over de diversiteit, de noodzakelijke expertise en de samenstelling van het team.
- 4 De IC vindt het van belang dat Roemte zichtbaarder wordt. Initiatieven kunnen daaraan bijdragen en er ook van profiteren. Zij hecht grote waarde aan strategische communicatie en stakeholdermanagement.



- 5 Ook geeft zij aan dat het nodig is om gezamenlijk te definiëren wanneer Roemte succesvol is. Daarbij moet het gesprek over een wenselijke en reële mate van revolverendheid continu op de agenda staan.
- 6 De RvC wil graag samen werken aan een meer uitgewerkte visie en strategie voor de (middel)lange termijn. En zij hoopt met de realisatie daarvan ook meer inhoud te kunnen geven aan haar rol als klankbord die een wezenlijk onderdeel vormt van haar positie als intern toezichthouder.

## Up to Us stelt voor

Op basis van de gevoerde gesprekken en uitgebreide deskresearch, heeft Up to Us aanbevelingen en suggesties geformuleerd die betrekking hebben op de volgende aspecten

- 1 Aanscherpen van de mate van compliance en een passende governance.
- 2 Werkwijzen van de organisatie
- 3 Cyclisch werken – continu verbeteren
- 4 Stichting Roemte van en voor iedereen
- 5 Maatwerk versus standaardisering
- 6 Ruimte voor vrijheid vraagt structuur
- 7 Gezamenlijk eigenaarschap

# Call for action!

De onderzoekers concluderen op basis van al hun gesprekken en bevindingen dat dit momentum heeft geleid tot meer bewustwording op veel terreinen. Roemte heeft laten zien een lerende organisatie te kunnen en willen zijn.

## Daarmee is ook de basis gelegd voor de volgende stappen:

- 1 Stem de ontwikkeling van een uitvoeringsplan 2024 waar je de verbeteracties gericht implementeert goed af met die van een meerjarenbeleidsplan 2024-2030. Creëer een toekomstbeeld voor Stichting Roemte.
- 2 Investeer in het versterken van de positie van Stichting Roemte in het bestuurlijk netwerk.
- 3 Zet governance en compliance in om ruimte te creëren, niet om bureaucratisch en risicomijdend te worden.
- 4 Formuleer en investeer blijvend en continu in waarden die voor Roemte belangrijk zijn: vertrouwen, gelijkwaardigheid, deskundigheid, energie en vernieuwing.
- 5 Investeer structureel in het elkaar ontmoeten en door ontwikkelen op inhoud, proces en relatie. Dat geldt voor de ontmoeting tussen initiatieven en team maar ook voor de ontmoeting tussen team, RvC en IC.





# Stichting Roemte: It's up to you!

De jonge Stichting Roemte is goed op weg en klaar voor de volgende stap in haar ontwikkeling. Wat daarvoor nodig is, is goed in beeld. Iedereen heeft hierin een rol en heeft de bereidheid getoond die op te pakken.

Christine van der Vorm  
Jellie Tiemersma

*Onderliggende observaties en inzichten zijn in de rapportage te lezen. Indien gewenst kan ook aanvullend een toelichting worden gegeven vanuit het perspectief van de uitvoerders van het onderzoek*

# Woorden van reflectie

De jonge organisatie Roemte is goed op weg en klaar voor de volgende stap in haar ontwikkeling.

Wat daarvoor nodig is, is goed in beeld.

Eenieder heeft hierin een rol!

Alles is in principe aanwezig om te werken aan een mooie toekomst voor Roemte.

**We willen een ieder nogmaals bedanken voor de betrokkenheid, de openheid en de plezierige gesprekken.**



Zullen we  
samen kijken?  
Samenvatting



roemte